

# Algemene Voorwaarden Terra Preta

## ALGEMEEN

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Algemene voorwaarden

Het geheel van bepalingen zoals in deze algemene voorwaarden is opgenomen. De Algemene voorwaarden van Terra Preta bestaan uit dit onderhavige onderdeel ALGEMEEN en een aantal afzonderlijke, specifieke onderdelen, te weten: (I) ONTWIKKELING VAN SOFTWARE EN PROGRAMMATUUR, (II) HOSTING VAN WEBSITES, PROGRAMMATUUR EN/OFF APPLICATIES, (III) ADVISERING, CONSULTANCY & PROJECTMANAGEMENT en (IV) DETACHERING, BEMIDDELING EN UITZENDING. Daar waar in de voorwaarden van Terra Preta de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van dit onderdeel Algemeen in combinatie met de bepalingen specifieke onderdelen daar waar desbetreffende dienstverlening van toepassing.

#### 1.2 Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

#### 1.3 Opdrachtnemer

Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard, in dit geval Terra Preta B.V alsmede de met haar geassocieerde (rechts)personen.

#### 1.4 Partijen

Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

#### 1.5 Offerte

Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

#### 1.6 Overeenkomst

Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan één of meer opdrachten tot uitvoering van werkzaamheden nader zijn vastgelegd, waaronder een door opdrachtgever ondertekende offerte inclusief alle bijlagen.

#### 1.7 Raamovereenkomst

Een overeenkomst tussen Terra Preta en opdrachtgever gericht op een duurzame samenwerking voor een in de Raamovereenkomst nader vastgelegde periode.

#### 1.8 Werkzaamheden

Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatie- en/of marketingbelangen verstrekte opdrachten, maakt en/ of onderneemt c.q. doet maken en/ of ondernemen.

### 2. Toepasselijkheid Terra Preta Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelijke of schriftelijke) offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of leveringen en diensten in de ruimste zin van het woord afkomstig van Terra Preta B.V. ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Terra Preta. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van de overeenkomst boven deze algemene voorwaarden, maar blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht, ook wanneer dat niet nadrukkelijk is vermeld.

2.3 Indien partijen schriftelijk overeengekomen zijn dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 De door opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde algemene (inkoop-) voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij zij door Terra Preta schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.6 In geval van nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden zal Terra Preta een vervangende bepaling vaststellen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.7 Terra Preta zich behoudt te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van Opdrachtgever gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien Opdrachtgever niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt Opdrachtgever geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien Opdrachtgever binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de Overeenkomst, zulks aan Terra Preta om te besluiten of ontbinding daadwerkelijk noodzakelijk wordt geacht.

### **3. Offertes en prijzen**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Terra Preta zijn vrijblijvend tenzij door Terra Preta schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Terra Preta verstrekte gegevens waarop Terra Preta zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Terra Preta dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Terra Preta niet bindend, behoudens indien door Terra Preta uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 Alle door Terra Preta afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij schriftelijk anders kenbaar gemaakt. Aan een door Terra Preta afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Terra Preta te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Terra Preta gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Terra Preta afgegeven voorcalculatie of begroting.

3.4 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.5 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Overschrijdingen van 10% op geoffreerde en/of overeengekomen prijzen worden als begrotingsrisico door opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden vermeld.

3.7 Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door Terra Preta ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in de offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen voor opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan – voor zover daarmee in overeenstemming – van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Terra Preta gesloten overeenkomsten.

4.2 Alle (mondelinge of schriftelijke) offertes van Terra Preta zijn steeds vrijblijvend, tenzij van tevoren schriftelijk een termijn van aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen. Niettemin heeft Terra Preta het recht om een offerte binnen 5 werkdagen nadat deze opdrachtgever heeft bereikt, te herroepen.

4.3 De overeenkomst tussen Terra Preta en opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening door opdrachtgever en Terra Preta van de Offerte, (2) door ondertekening van de opdrachtgever van een schriftelijke bevestiging dan wel

Raamovereenkomst of (3) door schriftelijke ofwel digitale bevestiging van Terra Preta van een mondeling verstrekte opdracht van opdrachtgever.

4.4 Werkzaamheden behorend bij een overeenkomst c.q. opdracht worden door Terra Preta pas definitief ingepland na het tot stand komen van de Overeenkomst en na ontvangst van eventuele betalingen van opdrachtgever.

4.5 Overeenkomsten tussen Terra Preta en opdrachtgever met een bepaalde looptijd worden na afloop van de in de Overeenkomst bepaalde periode stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de Overeenkomst door een der partijen kan slechts schriftelijk geschieden met in acht name van een opzegtermijn van minimaal 7 maanden voor afloop van de overeenkomst of verlening daarvan.

4.6 Overeenkomsten tussen Terra Preta en opdrachtgever met onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met in acht name van opzegtermijn van minimaal 6 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

4.7 Overeenkomsten dienen door opdrachtgever schriftelijk dan wel digitaal te worden bevestigd. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Terra Preta een aanvang met het uitvoeren van de werkzaamheden maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Terra Preta pas nadat deze schriftelijk door Terra Preta zijn bevestigd.

4.8 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Terra Preta wenst te verstrekken of de opdracht reeds aan een ander heeft verstrekt, dient deze Terra Preta, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

## 5. Leveringen en levertijden

5.1 Door Terra Preta genoemde leveringstermijnen worden naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Terra Preta bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Door Terra Preta genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Terra Preta niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of leveringstermijnen.

5.2 Opgave van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Terra Preta aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen. Indien Terra Preta op verzoek van Opdrachtgever bepaalde wijzigingen en/of aanvullingen op de specificaties van de door Terra Preta te verrichten werkzaamheden uitvoert, kan Terra Preta de leveringsdatum van de werkzaamheden na overleg met Opdrachtgever opschorten voor zover dit nodig is ter uitvoering van de betreffende wijzigingen c.q. aanvullingen.

5.3 Een overeengekomen leveringstijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens conform de eisen van Terra Preta in haar bezit zijn gesteld en de vastgestelde betalingen door opdrachtgever zijn voldaan.

5.4 In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de Opdrachtgever Terra Preta schriftelijk in gebreke te stellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Terra Preta in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren, waarbij aan Terra Preta alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan.

5.5 Pas nadat deze termijn wordt overschreden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Terra Preta tot schadevergoeding gehouden zal zijn. Terra Preta behoudt in dit geval recht op de afgesproken vergoedingen tussen Terra Preta en Opdrachtgever voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

5.6 Indien Terra Preta bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van Opdrachtgever en de Opdrachtgever in gebreke is gebleven met de (tijdige) ter beschikkingstelling van die informatie en/of die gegevens aan Terra Preta, zal Terra Preta opnieuw een leveringstermijn bepalen. Terra Preta zal deze nieuwe leveringstermijn bepalen aan de hand van haar totale Projectenplanning. De tot op dat moment reeds uitgevoerde werkzaamheden, kunnen indien door Terra Preta wenselijk wordt geacht, reeds aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.7 Blijft de Opdrachtgever voor een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de ter beschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens dan is Terra Preta gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de Opdrachtgever gehouden de door Terra Preta gemaakte kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst te vergoeden, vermeerderd met een opslag van 15% van de totale opdracht.

5.8 Indien is overeengekomen dat de diensten in fasen door Terra Preta worden uitgevoerd, kan Terra Preta de aanvang van een volgende fase uitstellen, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

5.9 Indien een opdracht in fasen (milestones) wordt uitgevoerd en opgeleverd, is Terra Preta gemachtigd om tussentijds te factureren en opdrachtgever te houden aan het voldoen van een factuur voortvloeiende uit een deellevering volgens de gebruikelijke betalingsvoorwaarden.

## **6. Medewerking Opdrachtgever**

6.1 Partijen erkennen dat het welslagen van de uitvoering van de werkzaamheden van Terra Preta in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van overeenkomsten door Terra Preta mogelijk te maken, zal Opdrachtgever Terra Preta steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen, documentatie, materialen, software van derden, assets en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen en haar medewerking verlenen. Voorts zal Opdrachtgever Terra Preta tijdig in kennis stellen van zijn beslissingen, ontvangen documenten tijdig beoordelen en alle overige benodigde medewerking verlenen teneinde Terra Preta in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

6.2 Opdrachtgever garandeert Terra Preta dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Terra Preta ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart Terra Preta tegen alle aanspraken ter zake.

6.3 Indien de in lid 1 omschreven benodigdheden niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Terra Preta, indien de benodigde medewerking niet wordt verleend of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Terra Preta gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de leveringsdatum op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn. Voorts kan Terra Preta de tot op dat moment verrichte werkzaamheden alsmede de door Opdrachtgever veroorzaakte situatie eventueel ontstane kosten en te verrichten meerwerk volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, een en ander onverminderd het recht van Terra Preta tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Ingeval medewerkers van Terra Preta op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Terra Preta, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Terra Preta ingezette medewerkers kenbaar maken.

6.5

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Terra Preta staan. Terra Preta is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Terra Preta.

## **7. Medewerking en inschakeling van derden**

### **7.1 Derden op verzoek van Opdrachtgever**

7.1.1 Indien Terra Preta op verzoek en met toestemming van Opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan Terra Preta op verzoek van Opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.

7.1.2 Door Terra Preta overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1 namens Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing. Terra Preta aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

## **7.2 Derden ingeschakeld door Terra Preta**

7.2.1 Indien zulks naar het oordeel van Terra Preta redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is Terra Preta gerechtigd om namens en voor rekening en risico van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/ of diensten te geven.

7.2.2 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het geleverde, namens de opdrachtgever verstrekt. Terra Preta treedt voor rekening en risico van de opdrachtgever op.

7.2.3 Indien Terra Preta op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Terra Preta namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

7.2.4 Indien bij uitvoering van de opdracht Terra Preta volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever. Terra Preta aanvaard hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

## **8. Uitvoering opdracht**

8.1 Terra Preta zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

8.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Terra Preta mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen en/of reactie dan wel goedkeuring, zoals in artikel 6 bedoeld.

8.3 Een door de opdrachtgever opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Terra Preta in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen, een en ander zoals geregeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

8.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Terra Preta.

8.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het geleverde te controleren en goed te keuren. Indien Terra Preta al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Terra Preta zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk of digitaal per e-mail te bevestigen.

8.6 Indien Terra Preta door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen en/of feedback dan wel goedkeuring of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door Terra Preta gehanteerde honorariumtarieven.

8.7 Klachten en gebreken dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van een opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebrek waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. De schriftelijke klacht dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat een adequate reactie door Terra Preta mogelijk is. Geschillen en klachten zullen in geen enkel geval in de openbaarheid worden gebracht.

## **9. Honorarium en prijzen**

9.1 De prijzen en tarieven zijn inclusief de in de Offerte of Overeenkomst omschreven werkzaamheden door Terra Preta. De prijzen en tarieven vormen geen vergoeding voor verpakking, import, transport, reis- en verblijfkosten, kantoorkosten, (technische) documentatie, gebruik van audio en/of visueel materiaal van derden, aanschaf van hardware, software van derden, opleiding van Opdrachtgever, installatie, implementatie en dergelijke welke separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders is aangegeven in de Offerte of Overeenkomst.

9.2 Het honorarium en alle factuurbedragen zullen per factuur worden vermeerderd met omzetbelasting alsmede kantoorkosten welke hierbij vastgesteld op 5% over het totale factuurbedrag.

9.3 Het honorarium van Terra Preta wordt per 1/1 van ieder jaar tenminste gecorrigeerd met een inflatiecorrectie.

9.4 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Terra Preta opgegeven tarieven steeds exclusief BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voorts zijn de tarieven exclusief reis- en verblijfkosten en andere bijkomende kosten als bedoeld lid 1.

9.5 Het honorarium van Terra Preta is na verstrekking van de opdracht niet onderhevig aan tussentijdse prijsverhogingen, behoudens jaarlijkse indexering. Terra Preta is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende Offertes en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Terra Preta.

9.6 Indien Opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door de Terra Preta te verrichten werkzaamheden zal zij Terra Preta hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal Terra Preta Opdrachtgever een prijsopgave doen van het te verrichten meerwerk. Terra Preta verricht slechts meerwerk nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen. Terra Preta zal het meerwerk aan Opdrachtgever in rekening brengen. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

9.7 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten en omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Terra Preta na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Terra Preta te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 150,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

9.8 Indien Terra Preta door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, data of andere input van de Opdrachtgever meer of andere diensten moet verrichten dan zijn overeengekomen, dienen deze diensten apart te worden voldaan, op basis van het gebruikelijke door Terra Preta gehanteerde honorarium.

9.9 Terra Preta is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de offerte of vergelijkbare mededeling is gedaan met de opdrachtgever te verrekenen.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

10.1 Terra Preta draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.

10.2 Terra Preta is bevoegd haar facturen aan opdrachtgever op elektronische wijze, bijvoorbeeld per e-mail, toe te zenden. Indien opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen, behoudt Terra Preta zich het recht voor om de meerkosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen. De meerkosten worden vastgesteld op ten minste € 2,50 per factuur.

10.3 Opdrachtgever is gehouden om elk factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum aan Terra Preta op de door Terra Preta aangegeven wijze te voldoen, tenzij op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.4 Indien opdrachtgever een factuurbedrag niet of niet volledig binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever, ongeacht of deze overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend, en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Indien opdrachtgever Terra Preta c.q. de bank van opdrachtgever heeft gemachtigd om de aan Terra Preta verschuldigde bedragen te voldoen door middel van een automatisch incasso, is opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, vanuit rechtswege in verzuim vanaf het moment dat een factuurbedrag door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd. Zulks bijvoorbeeld doordat het saldo op desbetreffende bankrekening niet toereikend is.

10.5 Over de periode dat opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is opdrachtgever aan Terra Preta over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

10.6 Indien opdrachtgever een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal Terra Preta een betalingsherinnering zenden. Terra Preta is gerechtigd om aan de opmaak en verzending van iedere betalingsherinnering verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij de kosten van iedere betalingsherinnering worden gesteld op een bedrag van tenminste € 12,50.

10.7 Indien opdrachtgever een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, behoudt Terra Preta zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Terra Preta volledig is nagekomen. Terra Preta behoudt zich het recht voor om de aan de beëindiging van opschorting verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij deze kosten worden gesteld op een bedrag van tenminste €25,00.

10.8 Indien opdrachtgever in verzuim verkeert, is Terra Preta gerechtigd haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen te geven. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door Terra Preta ter incasso van de vordering, waaronder inbegrepen alle kosten berekend door externe deskundigen en gelijk gesteld aan ten minste 15% van het gevorderde met een minimum van € 125,- per incasso.

10.9 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Terra Preta, totdat alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen aan Terra Preta zijn voldaan, waaronder de begrepen de wettelijke rente en de kosten als genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden. Zulks onverlet overige bepalingen in deze voorwaarden met betrekking tot eigendommen van het geleverde.

10.10 Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.

10.11 Commercial productie- en (ether)mediakosten dienen door de opdrachtnemer van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop de opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is.

10.12 Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclame zendingen dienen voor verzending/verspreiding Terra Preta van opdrachtgever te zijn ontvangen.

10.13 Terra Preta is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.

## **11. Opschorting, staking, annulering en ontbinding**

### **11.1 Opschorting, staking en ontbinding door Terra Preta**

11.1.1 Terra Preta is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

11.1.2 Bovendien is Terra Preta gerechtigd de tussen haar en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met Terra Preta gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

11.1.3 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11.1.4 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is Terra Preta alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

### **11.2 Annulering door Opdrachtgever**

11.2.1 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst, nadat deze op de in artikel 4 genoemde wijze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, dient dit te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.

11.2.2 Bij annulering langer dan twee maanden voor de startdatum van de opdracht, is de Opdrachtgever verplicht 50 % van het overeengekomen honorarium te vergoeden.

11.2.3 Bij annulering korter dan twee maanden voor de startdatum van de opdracht, is de Opdrachtgever verplicht 75 % van het overeengekomen honorarium te vergoeden.

11.2.4 Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Terra Preta gerechtigd om alle in verband met die opdracht gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit heeft betrekking op kosten die niet gedekt worden door lid 2 en/of 3 van dit artikel.

### **11.3 Algemene ontbindingsbepalingen**

11.3.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.3.2 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Terra Preta is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, ontwerpen en dergelijke van rechtswege.

11.3.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.3.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Terra Preta ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Terra Preta vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaal- de onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **12. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting**

12.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Terra Preta totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Terra Preta op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Terra Preta zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Terra Preta mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Terra Preta geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Terra Preta en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Terra Preta totdat Opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Terra Preta blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

12.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Terra Preta gunstigere bepalingen bevat.

12.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

12.4 Terra Preta kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Terra Preta onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Terra Preta verschuldigde bedragen heeft voldaan.

### **13. Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten**

13.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Terra Preta van hetgeen te vervaardigen bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), programmatuur, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.



13.2 Al hetgeen in opdracht van Opdrachtgever door Terra Preta is vervaardigd, waaronder maar niet beperkt tot creaties, logo's, huisstijlen, advertenties, applicaties, websites, software, programmatuur, databases, ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's, films, strategieën, rapporten, adviezen, offertes, overeenkomsten enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt voor het door de opdrachtgever met Terra Preta overeengekomen doel en mogen door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Terra Preta door haar niet worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, worden verpand noch op andere wijze worden bezwaard, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het intellectuele eigendom op al hetgeen door Terra Preta voor opdrachtgever vervaardigde berusten uitsluitend bij Terra Preta (of diens licentiegevers) en blijft eigendom van Terra Preta tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot vervaelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.

13.3 Terra Preta vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Terra Preta zelf ontwikkelde creaties, logo's, huisstijlen, advertenties, applicaties, websites, software, programmatuur, databases, ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's, films, strategieën, rapporten, adviezen, offertes, overeenkomsten enzovoort of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Terra Preta onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Terra Preta. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Terra Preta verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (1) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Terra Preta ter beschikking gestelde materialen, dan wel (2) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Terra Preta in de het door Terra Preta vervaardigde of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het door Terra Preta vervaardigde op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Terra Preta een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Terra Preta, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere zaken kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Terra Preta is uitgesloten.

13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terra Preta is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te bestellen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de creaties, logo's, huisstijlen, advertenties, applicaties, websites, software, programmatuur, databases, ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's, films, strategieën, rapporten, adviezen, offertes, overeenkomsten et cetera of materialen te verwijderen of te wijzigen.

13.5 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat bepaalde (intellectuele) eigendomsrechten tegen een overdrachtsprijs door Terra Preta aan Opdrachtgever worden overgedragen, vindt de overdracht plaats na acceptatie van het product of dienst en nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van de ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan Terra Preta verschuldigd is, zal zijn voldaan. Terra Preta is gerechtigd overdracht uit te stellen totdat aan beide onderdelen door Opdrachtgever is voldaan. Voor zover intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen, verkrijgt Opdrachtgever geen exclusieve rechten op elementaire onderdelen door Terra Preta ontwikkelde zaken. Alle kosten verband houdende met een overdracht van de auteurs en/of intellectuele eigendomsrechten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Terra Preta voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde creaties, logo's, huisstijlen, advertenties, applicaties, websites, software, programmatuur, databases, ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's, films, strategieën, rapporten, adviezen, offertes, overeenkomsten of dergelijke dan wel andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Terra Preta niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, strategieën, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Terra Preta aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

13.6 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Terra Preta toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

13.7 Terra Preta is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren en/of geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie en/of demonstratiedoeleinden.

13.8 In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde, zal de opdrachtgever aan Terra Preta een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging boete van € 25.000,- voor iedere overtreding verbeuren, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Terra Preta om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

## **14. Gebruik en licentie**

14.1 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt zij een gebruikerslicentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

14.2 De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Terra Preta niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Terra Preta recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/ haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Terra Preta een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

14.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is en indien de opdracht om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

14.4 In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde, zal de opdrachtgever aan Terra Preta een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging boete van € 25.000,- voor iedere overtreding verbeuren, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Terra Preta om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

## **15. Vertrouwelijkheid en overname personeel**

15.1 Opdrachtgever en Terra Preta dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

## **16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

16.2 Terra Preta is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

## 17. Aansprakelijkheid

17.1 Terra Preta is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van een opdracht indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke of duidelijke gegevens, materialen en/of feedback op proeven en concepten;
- c. fouten of tekortkomingen van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijding van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 4.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/ gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

17.2 Terra Preta is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. eventuele en enkel redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. eventuele en enkel redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Terra Preta aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. eventuele en enkel redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.3 De totale aansprakelijkheid van Terra Preta wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van Terra Preta. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Terra Preta voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 5.000 (vijfduizend Euro).

17.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Terra Preta meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Terra Preta vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

17.5 De aansprakelijkheid van Terra Preta voor anders dan voornoemde schade en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Terra Preta voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Terra Preta voorgeschreven toeTerra Preta s is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Terra Preta wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

17.6 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Terra Preta of haar bedrijfsleiding - ondergeschikten derhalve uitgezonderd -, is de aansprakelijkheid van Terra Preta voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag enkel dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Terra Preta gemaakte kosten voor inschakeling van derden en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Terra Preta uitkeert.

17.7 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Terra Preta niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

17.8 De aansprakelijkheid van Terra Preta voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

17.9 Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Terra Preta geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

17.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Terra Preta zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **18. Risico**

18.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Terra Preta of hulppersonen van Terra Preta zijn, draagt Terra Preta het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

## **19. Overmacht**

19.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Terra Preta, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Terra Preta zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Terra Preta is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

19.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 De overeenkomsten tussen Terra Preta en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

20.2 Partijen hebben de belangen van elkaar te allen tijde te dienen en zullen derhalve alles in het werk stellen om elkaars imago en de reputatie zoveel mogelijk te bevorderen en positief te beïnvloeden. Eventuele onderlinge geschillen zullen in het verlengde van deze intentie vertrouwelijk worden behandeld niet in openbaarheid worden gebracht. In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde, zal de benadeelde partij een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging boete van € 500,- voor iedere overtreding (publicatie) verbeuren.

## **(I) ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn, naast het onderdeel ALGEMEEN van de voorwaarden van Terra Preta, van toepassing op alle door Terra Preta geleverde diensten die betrekking hebben op de ontwikkeling van software, websites en systemen, hierna te noemen: programmatuur.

1.2 De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene voorwaarden van Terra Preta en zijn opgesteld aan de hand van de voorwaarden van ICT Office. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel Algemeen en de bepalingen van dit onderhavige onderdeel, prevaleren deze laatste.

### **2. Specificaties van de programmatuur**

2.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege Opdrachtgever aan Terra Preta ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.

2.2 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Terra Preta verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2.3 Terra Preta is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Terra Preta te melden.

2.4 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.

### **3. Ontwikkeling van programmatuur**

3.1 Terra Preta zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Terra Preta verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Terra Preta is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

3.2 De ontwikkelwerkzaamheden van Terra Preta worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Terra Preta uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.3 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de programmatuur in fasen zal plaatsvinden of indien Terra Preta gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering (bijvoorbeeld Agile), is Terra Preta gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Terra Preta niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Terra Preta is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Terra Preta wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke

tarieven van Terra Preta.

3.5 Indien de overeenkomst tot het ontwikkelen van programmatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer specifiek bepaalde personen, is Terra Preta steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze personen op een door Terra Preta te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3.6 Desgevraagd zal Opdrachtgever Terra Preta in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Opdrachtgever te verrichten.

#### **4. Aflevering en installatie**

4.1 Terra Preta zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. Terra Preta bepaalt de wijze van aflevering.

4.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Terra Preta de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Terra Preta niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

4.3 De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt enkel indien uitdrukkelijk in de overeenkomst overeengekomen. Terbeschikkingstelling kan in papieren dan wel digitale vorm geschieden. De Terra Preta beslist over de vorm en de taal waarin hij gebruikersdocumentatie verstrekt. Indien niet is overeengekomen dat gebruikersdocumentatie binnen de projectgrenzen door Terra Preta wordt vervaardigd en opgeleverd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Terra Preta.

#### **5. Acceptatietest en acceptatie**

5.1 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Terra Preta ingevolge de garantie van artikel 11 van dit onderdeel.

5.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van dit onderdeel van de voorwaarden van Terra Preta van toepassing.

5.3 Waar in dit onderdeel van de voorwaarden van Terra Preta sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Terra Preta te maken.

5.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Terra Preta uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Terra Preta rapporteren op de wijze die door Terra Preta wordt verlangd.

5.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Terra Preta schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door of namens Terra Preta eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- (a) indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Terra Preta uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
- (b) indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel'
- (c) indien Terra Preta vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens

artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever Terra Preta uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Terra Preta zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Terra Preta gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

5.8 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Terra Preta om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 11, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.

5.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.10 Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Terra Preta gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 5.8 betreffende kleine gebreken en artikel 11 betreffende garantie.

## **6. Gebruiksrecht**

6.1 Terra Preta stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en de daar indien overeengekomen bijbehorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.

6.2 Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Terra Preta in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Terra Preta daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Terra Preta niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. Indien in afwijking van het vorenstaande door Terra Preta tevens hulpprogrammatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moeten worden, kan Terra Preta verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze terbeschikkingstelling worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Terra Preta in rekening gebracht.

6.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Terra Preta niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Terra Preta tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Terra Preta verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Terra Preta in rekening gebracht.

6.5 Onverminderd het bepaalde in het onderdeel ALGEMEEN van deze voorwaarden, is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

## **7. Gebruiksbeperkingen**

7.1 Indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Opdrachtgever worden gedragen, gelden er ten aanzien van de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur geen beperkingen in het recht tot gebruik, onverminderd hetgeen elders in de algemene voorwaarden is bepaald, waaronder het bepaalde in artikel 7.6 van dit onderhavige onderdeel.

7.2 Indien tussen partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich er van bewust dat schending van overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de overeenkomst met Terra Preta inhoudt alsmede inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom op de programmatuur vormt.

De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of;
- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of;
- bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de programmatuur mogen gebruiken, en/of;
- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Opdrachtgever de programmatuur mag gebruiken, en/of;
- de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of;
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privé- doeleinden), en/of;
- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

7.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.

7.4 Terra Preta kan verlangen dat Opdrachtgever de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Terra Preta, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen.

7.5 Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.

7.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals doch niet uitsluitend 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.

7.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Terra Preta de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

7.8 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Terra Preta uit te voeren onderzoek inzake het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Terra Preta toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Terra Preta verlenen. Terra Preta zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die hij in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

## 8. Duur van de overeenkomst

8.1 De in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de duur van het gebruiksrecht niet in tijd beperkt en kan Terra Preta de overeenkomst niet door opzegging beëindigen, mits Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Terra Preta stipt nakomt.

8.2 In voorkomend geval zal Opdrachtgever terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Terra Preta retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Terra Preta onverwijld schriftelijk melding maken. Terra Preta is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.



## **9. Vergoeding voor ontwikkelwerkzaamheden**

9.1 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van programmatuur telkens per kalendermaand en/of per deellevering / milestone achteraf verschuldigd.

9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur begrepen.

9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/ of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Terra Preta in rekening gebracht en/of worden ondergebracht in een separate overeenkomst.

## **10. Modifieren van de programmatuur**

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terra Preta. Terra Preta is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.

10.2 Opdrachtgever draagt het volledige risico van de door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Terra Preta - aangebrachte modificaties.

## **11. Garantie**

11.1 Terra Preta staat er niet voor in dat de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. Terra Preta garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

11.2 Terra Preta zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 5.3 van dit onderdeel van de voorwaarden, binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Terra Preta zijn gemeld. Het herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Terra Preta volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Terra Preta kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Terra Preta toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Terra Preta wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

11.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door Terra Preta te bepalen locatie. Terra Preta is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

11.4 Terra Preta is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegevens.

11.5 Terra Preta heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 11.2 van dit onderdeel van de voorwaarden bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

## **12. Vertrouwelijkheid**

12.1 Opdrachtgever erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Terra Preta, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

## **(II) HOSTING VAN WEBSITES, PROGRAMMATUUR EN/OF APPLICATIES**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn, naast het onderdeel ALGEMEEN van de voorwaarden van Terra Preta, van toepassing op alle door Terra Preta geleverde diensten die betrekking hebben op de hosting van websites, programmatuur en/of applicaties.

1.2 De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene voorwaarden van Terra Preta. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel ALGEMEEN en de bepalingen van dit onderhavige onderdeel, prevaleren deze laatste.

### **2. Hosting**

2.1 Onder hosting, hierna: de Dienst, wordt verstaan het aanbieden van diensten door Terra Preta aan Opdrachtgever die tot doel hebben de website, programmatuur en/of applicaties van Opdrachtgever, al dan niet door Terra Preta vervaardigd, beschikbaar aan derden (intern dan wel extern) te stellen via het Internet. Onder deze dienstverlening kunnen voorts tevens e-mailhosting vallen, zulks overigens enkel wanneer dit expliciet is overeengekomen.

2.2 Terra Preta kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Terra Preta bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Terra Preta is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan en/of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

2.3 Opdrachtgever verstrekt aan Terra Preta een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Terra Preta verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Terra Preta geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Terra Preta.

2.4 Terra Preta verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Opdrachtgever. Indien Terra Preta op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **3. Domeinnamen**

3.1 Indien Terra Preta op grond van de Overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal leverancier een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen. Terra Preta aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten.

3.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Terra Preta vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

3.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Terra Preta, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

3.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Terra Preta schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever

3.5 Terra Preta is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Terra Preta.

3.6 Indien Terra Preta een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Terra Preta medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

3.7 Terra Preta heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

3.8 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Terra Preta gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen

3.9 Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Terra Preta gebruikelijke tarieven verschuldigd.

3.10 Terra Preta staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

3.11 Terra Preta is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Opdrachtgever staat er jegens Terra Preta voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Terra Preta is geregistreerd.

#### **4. Beschikbaarheid en levering van de Dienst**

4.1 Terra Preta zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid en toegang tot door Terra Preta opgeslagen data van de gehoste websites, systemen en/of applicaties te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de Offerte/Overeenkomst dan wel middels een als zodanig aangeduide Hosting Service Level Agreement (Hosting SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

4.2 Alle diensten van Terra Preta worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Terra Preta uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

4.3 Terra Preta stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij partijen hiertoe een aanvullende SLA hebben afgesloten. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij Terra Preta opgeslagen data te maken.

4.4 Terra Preta zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Terra Preta is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Terra Preta is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

4.5 Terra Preta zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Terra Preta. Terra Preta kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.

4.6 Indien naar het oordeel van Terra Preta een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Terra Preta of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Terra Preta gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4.7 Terra Preta kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Terra Preta Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever.

4.8 Terra Preta kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Terra Preta zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

4.9 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

## 5. Prijzen hosting en domeinnamen en duur

5.1 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Terra Preta gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Terra Preta zal Opdrachtgever hiertoe, via website of e-mail ten minste twee maanden van tevoren op de hoogste stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van drie maanden.

5.2 Terra Preta heeft het recht alle prijzen die met Opdrachtgever zijn overeengekomen, ieder jaar per 1 januari met 5% te verhogen. Zulks zonder mogelijkheid tot voortijdige beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst door Opdrachtgever.

5.3 Alle voor Terra Preta uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Alle door Terra Preta genoemde bedragen zullen worden vermeerderd met 5 procent kantoorkosten en omzetbelasting.

5.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Terra Preta de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

5.6 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Terra Preta bij of na het einde van de overeenkomst - tegen betaling door Opdrachtgever van een dan door Terra Preta te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door Opdrachtgever van alle andere dan door Terra Preta bepaalde condities - meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Opdrachtgever of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

## 6. Gedragsregels; Notice and Take Down

6.1 Indien Terra Preta algemene voor al zijn Opdrachtgever en geldende gedragsregels welke niet in haar voorwaarden vermeld hanteert, dan zal Terra Preta die desgevraagd aan Opdrachtgever verstrekken en zal Opdrachtgever verplicht zijn deze gedragsregels stipt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal Opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen.

6.2 Opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting. Hieronder valt in het bijzonder doch niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

6.3 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Terra Preta steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Terra Preta informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Terra Preta gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Terra Preta is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 6.1 en/of 6.2 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Terra Preta te ontfeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Terra Preta jegens Opdrachtgever. Terra Preta is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

6.4 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Terra Preta gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Terra Preta in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Terra Preta zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Terra Preta (en haar eventuele toeleverancier) gerechtigd hiervan aangifte te doen. Terra Preta kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Terra Preta verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

6.5 Van Terra Preta kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en Terra Preta schriftelijk en deugde- lijk onderbouwd met bescheiden informeren.

6.6 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Terra Preta, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Terra Preta zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

6.7 Opdrachtgever zal zich naast de bepalingen in dit artikel ten minste houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

6.8 Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta voor alle schade als gevolg van het handelen in strijd met het geen in dit artikel bepaalde en het Nederlands recht. Terra Preta is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Terra Preta in het kader van een van bovengenoemde artikelen, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

6.9 Naast de verplichtingen uit de wet is iedere schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

6.10 Zonder toestemming van Terra Preta is het Opdrachtgever verboden de door Terra Preta verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

## **7. Hosting Service Level Agreement**

7.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau omtrent de Dienst (Hosting Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Terra Preta steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Terra Preta zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Terra Preta gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

## **8. Betaling**

8.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Terra Preta te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

## **9. Garantie**

9.1 Terra Preta staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Terra Preta kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Terra Preta gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

9.2 Terra Preta is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

9.3 Opdrachtgever zal op basis van de door Terra Preta verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Terra Preta verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Opdrachtgever tegen door Terra Preta te stellen (financiële) voorwaarden. Terra Preta is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

9.4 Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Terra Preta voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta tegen elke rechtsoverdracht van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

## 10. Verwerking persoonsgegevens

10.1 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Terra Preta gehost of verwerkt worden.

10.2 Onverminderd het bepaalde in het onderdeel ALGEMEEN van de Algemene Voorwaarden van Terra Preta ligt bij Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden gehost of verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Terra Preta voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Terra Preta ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is. Opdrachtgever zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Terra Preta begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### **(III) ADVISERING, CONSULTANCY & PROJECTMANAGEMENT**

#### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn, naast het onderdeel ALGEMEEN van de voorwaarden van Terra Preta, van toepassing op alle door Terra Preta geleverde diensten die betrekking hebben op advisering, consultancy en projectmanagement.

1.2 De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene voorwaarden van Terra Preta. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel ALGEMEEN en de bepalingen van dit onderhavige onderdeel, prevaleren deze laatste.

#### **2. Bepalingen omtrent advisering, consultancy en projectmanagement**

2.1 Terra Preta zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Terra Preta worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Terra Preta uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2.2 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Terra Preta, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Terra Preta zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

2.3 Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, is Terra Preta gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Terra Preta is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Terra Preta.

2.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Terra Preta steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties. De door Terra Preta in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen kwalificaties.

2.7 Indien Terra Preta dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Terra Preta te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Terra Preta ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Terra Preta verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Terra Preta.

2.8 De dienstverlening van Terra Preta wordt uitsluitend verricht op en planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door Terra Preta worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Terra Preta.

2.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Terra Preta afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2.10 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van Terra Preta niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwame organisatie mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Terra Preta met alle middelen tegenbewijs te leveren.

2.11 Terra Preta zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Terra Preta schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Terra Preta van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Terra Preta mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Terra Preta verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Terra Preta hiervan op de hoogte stellen.

2.12 Indien een door Terra Preta ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Terra Preta slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Terra Preta de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Terra Preta is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Terra Preta deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

2.13 In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Terra Preta als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.

2.14 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terra Preta is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Terra Preta en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Terra Preta. Opdrachtgever zal de offertes, adviezen, werkwijze, methodieken en/of rapportages van Terra Preta niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.



## **(IV) DETACHERING, BEMIDDELING EN UITZENDING**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn, naast het onderdeel ALGEMEEN van de voorwaarden van Terra Preta, van toepassing op alle door Terra Preta geleverde diensten die betrekking hebben op advisering, consultancy en projectmanagement.

1.2 De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene voorwaarden van Terra Preta. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel ALGEMEEN en de bepalingen van dit onderhavige onderdeel, prevaleren deze laatste.

### **2. Dienstverlening**

2.1 Terra Preta zal de in de overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Terra Preta gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

2.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Terra Preta daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Terra Preta kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.

2.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **3. Duur en beëindiging overeenkomst**

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur. Indien partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, heeft de overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur.

3.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur geldt voor elk der partijen een opzegtermijn zoals overeengekomen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opzegtermijn één kalendermaand bedragen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Terra Preta zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3.3 De voor bepaalde duur aangegane overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur.

### **4. Vervanging**

4.1 Terra Preta zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker(s) gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Terra Preta steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.2 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker(s) te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker(s) aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Terra Preta kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker(s). Terra Preta zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven doch staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

### **5. Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden**

5.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker(s) voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

5.2 Opdrachtgever zal Terra Preta zo spoedig mogelijk informeren omtrent een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever nalaat om Terra Preta tijdig te informeren, is Opdrachtgever voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Terra Preta het overeengekomen tarief verschuldigd.

5.3 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde medewerker(s) gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

5.4 Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde medewerker(s) en Terra Preta gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## **6. Prijs en betaling**

6.1 Indien de ter beschikking gestelde medewerker(s) in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij Terra Preta gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Terra Preta gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal Terra Preta Opdrachtgever informeren over de geldende extra uurtarieven.

6.2 Kosten en tijd van woon-werkverkeer zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Terra Preta gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Terra Preta Opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

6.3 Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Terra Preta elke factuur vergezeld doen gaan van een specificatie op basis van urenstaten.

6.4 Terra Preta is gerechtigd om de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker(s) aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. Terra Preta zal dit schriftelijk uiterlijk dertig dagen voor de ingangsdatum aan Opdrachtgever mededelen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na datum kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

## **7. Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid en vrijwaring**

7.1 Terra Preta is in geval van uitzending/detachering van personeel voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker(s) in verband met de overeenkomst met Opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Terra Preta vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Terra Preta onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Terra Preta. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Terra Preta verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.

7.2 Terra Preta is in het geval dat er wordt bemiddeld in zelfstandig ondernemers verantwoordelijk voor de correcte en tijdige dossiervorming met benodigde documenten van deze zelfstandige(n) waarmee Terra Preta en Opdrachtgever volledig zijn gevrijwaard door de Belastingdienst en eventuele andere overheidsinstanties. Met correcte dossiervorming wordt in dit verband bedoeld het vormen van een dossier met daarin een Verklaring arbeidsrelatie (VAR) *Winst uit onderneming* voor het lopende jaar, een kopie legitimatie en een Uittreksel Kamer van Koophandel. Partijen stellen dat bij het vormen van een dergelijk dossier geen sprake meer is van inlenersaansprakelijkheid en dat de verantwoordelijkheden en risico's als bedoeld in lid 1 van dit artikel bij desbetreffende zelfstandig ondernemer liggen.

7.3 Terra Preta aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

7.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker(s) lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker(s) in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Terra Preta voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker(s) verband houdende met de uitoefening van de tussen Terra Preta en Opdrachtgever aangegane overeenkomst.

## 8. Relatiebeding

8.1 Opdrachtgever garandeert dat zij en/of feitelijk dan wel formeel aan haar gelieerde ondernemingen en/of personen dan wel via andere bemiddelaars (waaronder maar niet uitsluitend uitzend- en detachingsorganisaties) tijdens of binnen 12 maanden na beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden (dan wel andersoortige werkzaamheden), geen via Terra Preta ingeschakelde werknemers (waaronder tevens zelfstandigen en freelancers) zal benaderen of tewerk zal stellen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Terra Preta.

8.2 Indien Opdrachtgever artikel 8 lid 1 niet respecteert, zal zij aan Terra Preta verbeuren een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van € 30.000,- voor iedere overtreding, dan wel naar keuze van Terra Preta een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van € 500,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt.

8.3 Partijen stellen vast dat de schadebedragen tenminste de vooraf door partijen berekende en vastgestelde schade betreft die Terra Preta wegens een overtreding zal lijden. Dit onverminderd het recht van Terra Preta om daarnaast in ieder individueel geval de eventueel hoger geleden schade te vorderen.

Einde algemene voorwaarden Terra Preta